



ACCREDITATION

CANADA **INTERNATIONAL**

Mejor calidad. Mejor salud.

Memorando Nro. ACIECD-2016-0309

4 de octubre de 2016

Dra. Raquel Beltrán
Dirección Nacional de Calidad de los Servicios de Salud
Ministerio de Salud Pública del Ecuador

Asunto: Entrega de Informe de la Visita Focalizada del Hospital Napoleón Dávila de Córdoba

En mi cargo de Representante Legal de Accreditation Canada International, presento en forma física el informe de la visita focalizada realizada en el Hospital Napoleón Dávila de Córdoba. El presente informe fue remitido a la Dirección Nacional de Calidad de los Servicios de Salud por medio de correo electrónico el jueves, 29 de septiembre de 2016 y acompaña la carta de decisión mandado por el Comité de Decisión el 19 de septiembre de 2016. La carta mencionada y el presente informe indican que el hospital cumple con los criterios condicionados con la excepción del criterio de Liderazgo 1.4. El hospital presentar evidencia de cumplimiento de este criterio en el portal del hospital hasta el 25 de noviembre de 2016. En virtud de los resultados del presente informe, el Comité de Decisión comunica que no es necesario presentar evidencia de cumplimiento de las demás criterios condicionados.

Atentamente,

David Barmettler

Representante Legal
Accreditation Canada International

 DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN
Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS
RECIBIDO
RECIBIDO POR: Cipriana Basantes
FECHA: 04.10.16 HORA: 15:00
FIRMA: CB



ACCREDITATION
CANADA INTERNATIONAL

ACCREDITATION CANADA
INFORME DE VISITA FOCALIZADA

CONFIDENCIAL

Hospital Napoleón Dávila de Córdova
Manabí, Ecuador

Visita focalizada - 10 y 12 de septiembre de 2016

AB

Hospital Napoleón Dávila de Córdova
Manabí, Ecuador

La visita focalizada se centra en elementos claves para determinar si el Hospital Napoleón Dávila de Córdova mantiene el estatus de acreditación.

La visita focalizada incluye una revisión de ciertos tópicos identificados durante la visita del 10 y 12 de septiembre de 2016:

- Liderazgo
- Control y Prevención de infecciones
- Manejo de la medicación
- Servicios de cuidado ambulatorio
- Servicios de Laboratorio Biomédico
- Banco de Sangre y Servicio de Transfusiones
- Servicios de Cuidado Crítico
- Diagnóstico por Imagen
- Preparación para las emergencias y desastres
- Servicio de Emergencias
- Servicios de Laboratorios
- Sala de Operaciones
- Reprocesamiento y Esterilización de Dispositivos Médicos Reutilizables
- Servicios de Cuidado Quirúrgico

Criterio	Valoración
Servicio de cuidado ambulatorio 4.7	Cumplido
Servicios de Laboratorio Biomédico 2.3	Cumplido
Banco de Sangre y Servicio de Transfusiones 19.1	Cumplido
Servicios de Cuidado Crítico 2.8	Cumplido
Servicios de Cuidado Crítico 4.5	Cumplido
Diagnóstico por Imagen 11.4	Cumplido
Servicios de Emergencias 2.5	Cumplido
Servicios de Emergencias 5.9	Cumplido
Servicios Médicos 4.7	Cumplido
Sala de Operaciones 10.1	Cumplido
Servicios obstétricos 2.6	Cumplido
Reprocesamiento y Esterilización de Dispositivos Médicos Reutilizables 5.8	Cumplido
Servicios de Cuidado Quirúrgico 2.6	Cumplido
Servicios de Cuidado Quirúrgico 4.5	Cumplido

Este informe se establece a partir de la información obtenida del Hospital Napoleón Dávila de Córdova, así como de otras fuentes. Accreditation Canada se basa en la exactitud de esta información para preparar el informe.

Hospital Napoleón Dávila de Córdova
Manabí, Ecuador

Este informe confidencial está destinado sólo para el Hospital Napoleón Dávila de Córdova. La información de este documento puede ser revelada a discreción del Hospital Napoleón Dávila de Córdova.

Accreditation Canada no se reponsabiliza por la publicación o uso posterior del presente informe.

Si el lector de este informe no es el destinatario, se le notifica que está estrictamente prohibido cualquier divulgación, distribución o copia de este reporte.

Cualquier alteración de este informe está estrictamente prohibida y puede resultar en una condena penal por fraude de conformidad con el Código Penal de Canadá.

**Hospital Napoleón Dávila de Córdova
Manabí, Ecuador**

Reporte de Visita Focalizada

Comentarios generales:

El Hospital Napoleón Dávila de Córdova (ECD33) fue severamente dañado por un terremoto en Ecuador en abril de 2016. El hospital sigue ofreciendo los mismos servicios a pesar de que ya no está en la instalación original. El hospital está funcionando como un hospital de campaña. La organización está comprometida a mantener los servicios y el nivel de calidad que proporcionaba antes del terremoto.

Una visita focalizada fue realizada por tres evaluadores de *Accreditation Canada International*. La visita se centró específicamente en 14 normas, así como también en observaciones generales sobre los procesos prioritarios estudiados durante la visita para la acreditación del hospital de 2014. Los evaluadores entrevistaron a los líderes, al personal, a los pacientes y sus familiares. También revisaron documentos seleccionados y observaron el hospital en funcionamiento. Durante la visita, el personal se mostró de forma abierta y sincera con respecto a su hospital.

El equipo de evaluadores estuvo enormemente impresionado por este hospital. A pesar de las circunstancias devastadoras que resultaron en la destrucción de sus instalaciones, el personal ha permanecido enfocado en servir a los pacientes y proporcionar una atención de alta calidad. Hay un fuerte sentido de trabajo en equipo y buen orgullo en el hospital. Un miembro del personal declaró: "mi casa se cayó, pero ahora estamos construyendo una nueva casa para nuestra familia". Otro miembro del personal del hospital describió al hospital como un ave fénix que renace de las cenizas. Muchos miembros del personal hicieron hincapié en el fuerte liderazgo en el hospital que refuerza a diario la necesidad de mantener los estándares y mejorar continuamente.

Este hospital merece un reconocimiento especial y muchos elogios por todo lo que ha logrado. El equipo de evaluadores exhortó a los líderes del hospital a compartir sus experiencias y aprendizajes en revistas profesionales y conferencias. Diversos hospitales de varios países, entre ellos Canadá, podrían aprender de su experiencia. Su historia podría orientar a otras organizaciones a determinar sus necesidades para responder a los desastres. Los hospitales que funcionan en edificios tradicionales también podrían aprender mucho sobre el desarrollo de una cultura de mejora continua de la calidad, la seguridad del paciente y el personal, y la atención centrada en el paciente.

Hospital Napoleón Dávila de Córdova
Manabí, Ecuador

Comentarios de los Estándares

Liderazgo

El hospital tiene un director y un equipo ejecutivo de líderes muy dinámico. La estructura organizacional se ha modificado ligeramente para reflejar la ubicación y el modelo de operaciones actuales. El liderazgo es muy visible y trabaja fuertemente para asegurar que se mantengan las normas. Los líderes entienden y refuerzan la importancia del lenguaje (por ejemplo, refiriéndose a cuidar las áreas sin tiendas de campaña) para reiterar que el hospital sigue siendo el mismo hospital, a pesar de los dramáticos acontecimientos que han experimentado y la necesidad de operar desde una ubicación temporal, en espera de la construcción de una instalación de reemplazo.

El hospital ha establecido (y mantenido) una cultura de seguridad y atención centrada en el paciente. El personal está bien informado acerca de la seguridad y su función (por ejemplo, los guardias de seguridad están atentos a asegurar el uso de desinfectante para las manos al entrar en las áreas de atención y al entrar y salir del hospital). El equipo de liderazgo debe ser elogiado por la respuesta inicial al terremoto y el compromiso para asegurar que sus pacientes reciban una atención de alta calidad. Después del terremoto, el hospital fue apoyado por una organización no gubernamental (ONG), Samaritan Trust, que ayudó a establecer un pequeño hospital de campaña para los servicios quirúrgicos. Después de tres meses, Samaritan Trust, dejó al hospital la infraestructura que dicha ONG había traído. La ONG también asesoró al hospital sobre cómo configurar algunos aspectos (por ejemplo, la gestión del agua) del hospital de campaña. El hospital fue muy afortunado de tener un ingeniero civil como líder principal de gestión de riesgos quien tomó la iniciativa en el diseño y el establecimiento del hospital de campaña.

La organización ha reducido los servicios para garantizar la seguridad de todos los pacientes, dada su capacidad actual. Pacientes con casos clínicos agudos o traumas se les refiere a otros centros.

No se identificaron riesgos.

Control y Prevención de infecciones

El personal ha sido entrenado en el lavado de manos y ha sido supervisado para asegurar su competencia. Para cada área, los horarios de limpieza con soluciones especiales se han completado. Las áreas de alto riesgo, tales como cirugía tienen una mayor frecuencia de limpieza. Una tienda de campaña de aislamiento está disponible para casos específicos por ejemplo, heridas infectadas, infecciones de pies debido a la diabetes. No se han reportado infecciones. La formación en el uso de equipo de protección personal se ha completado en todas las áreas. Los líderes de la zona supervisan al personal para garantizar su competencia.

**Hospital Napoleón Dávila de Córdova
Manabí, Ecuador**

Riesgo potencial:

Las camas están muy juntas en la unidad de cirugía, lo que puede crear contaminación cruzada. El personal está extremadamente vigilante para gestionar este riesgo.

Comentarios de los Estándares

Manejo de la medicación

La farmacia está bien equipada y muy organizada. Los pacientes externos, pacientes hospitalizados y pacientes dados de alta utilizan este servicio. El equipo ha organizado los medicamentos de alto riesgo y psicotrópicos en armarios metálicos cerrados con llave con etiquetas muy claras y específicas. Los carros de medicación están muy bien organizados y debidamente etiquetados. Se utiliza un sistema de dosis unitaria. El personal está muy comprometido a proporcionar una segura administración de medicamentos. Para evitar el acceso no autorizado, se ha colocado una mesa en frente de la abertura de la tienda. La seguridad también está presente.

No se determinaron riesgos potenciales.

Servicios de cuidado ambulatorio

El área de atención se compone de diez clínicas para trece especialidades con una sala de espera separada. Las clínicas operan de lunes a viernes de 8 am a 4 pm y cierran los sábados y domingos. Los líderes explican a los pacientes que esperan por una cita en la clínica acerca de cómo funciona la clínica y el papel de los centros de atención primaria de salud como parte del modelo de atención integrada. Las clínicas especializadas son por cita, tras la referencia de los centros de atención de la salud. Los pacientes reciben información sobre el enfoque de servicio al cliente del hospital y cómo informar de sus preocupaciones. El personal está entrenado en la seguridad del paciente y la violencia en el trabajo.

No se han identificado riesgos excepto el problema de los pisos irregulares y desiguales en las áreas de cuidados. Hay propósitos en fase de desarrollo para reemplazarlos cuando se instalen las vías para así proporcionar pasillos más regulares entre las áreas de atención.

Servicios de Laboratorio Biomédico

En el laboratorio de bioquímica y hematología los análisis urgentes de sangre se devuelven en una hora. Un programa de limpieza está asignado. En microbiología, una camilla se encuentra detrás de una pantalla para la toma de las muestras de secreciones vaginales.

No se identificaron riesgos.