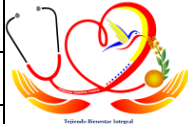


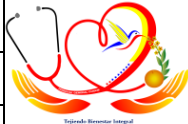
	HOSPITAL GENERAL NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGNDG-GC: PMI	
	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: AGREGADOR DE VALOR-MEDICINA INTERNA	PÁGINAS: 1.1	

PLAN DE MEJORA DEL ÁREA DE MEDICINA INTERNA DEL HOSPITAL GENERAL DE CHONE DE EVENTO ADVERSO

JUSTIFICACION:

La calidad basada en la seguridad nos obliga a que permanente se analicen los factores que pueden poner en riesgo a los pacientes que llegan al servicio de Medicina Interna, en el mes de noviembre se reporta un evento adverso que se relaciona con la falla de procedimiento diagnóstico, en donde se movilizó al paciente a la ciudad de Portoviejo y se le realizó otro procedimiento, esto originó pérdida de tiempo, exposición del paciente a radiaciones innecesaria, atraso en el diagnóstico, y sobre todo inconformidad del paciente

PROBLEMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLES
EQUIVOCACION EN REALIZACION DE PROCEDIMIENTO DE DIAGNOSTICO TRASLADO INNECESARIO DE PACIENTE	Asegurar el procedimiento correcto en el paciente Ofrecer calidad de atención Disminuir tiempo de espera al realizarse los procedimientos	- Solicitar al médico que acompaña al paciente verifique se realice el procedimiento solicitado - Realizar la queja por escrito para evitar equivocaciones e insatisfacción del los usuarios al momento de la realizar algún procedimiento.	Médico líder. Médicos residentes Trabajo social

	HOSPITAL GENERAL NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGNDG-GC: PMI	
	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: AGREGADOR DE VALOR-MEDICINA INTERNA	PÁGINAS: 1.1	

PROBLEMA A SOLUCIONAR	COMPROMISO	RESPONSABLE	TIEMPO DE EJECUCION	EVALUACION
EQUIVOCACION EN REALIZACION DE EXAMEN DE DIAGNOSTICO	cumplir con las actividades establecidas para el mejoramiento de la calidad del servicio de Medicina Interna	Personal de medicina interna	Turnos planificados	Periódica con supervisión de Lic. Carmen Chinga
TRASLADO INNECESARIO DE PACIENTE	Asegurar al paciente la realización de los procedimientos necesarios para su tratamiento con el máximo de eficiencia		Se realizará cada vez que se necesite trasladar a un pcte.	Periódica con supervisión de Lic. Carmen Chinga

Elaborado por: Lic. Carmen Chinga /Enfermera Líder