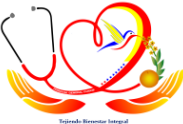


 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL GENERAL NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGNDG-GC: PMI	 Tratando. Resucitando. Integrando.
	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: AGREGADOR DE VALOR-MEDICINA INTERNA	PÁGINAS: 1.1	

PLAN DE MEJORA DEL ÁREA DE MEDICINA INTERNA DEL HOSPITAL GENERAL DE CHONE DE EVENTO ADVERSO

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente trabajo tiene como objetivo mejorar la calidad de atención del servicio de Medicina Interna del Hospital General de Chone, y se lo realiza con el compromiso del personal que labora en esta unidad, quienes estan plenamente identificados con los cambios sustanciales que la nueva estructura establece para llegar al cumplimiento de los objetivos del Buen Vivir y ofrecer atención que contribuya a mejorar los niveles de calidad

INTRODUCCION:

Como resultado del análisis de las problemáticas suscitadas por la presencia de eventos adversos en el servicio de Medicina Interna se hace necesario la planificación que nos permita superar debilidades que estén influyendo en el desenlace de factores extrínsecos que ponen en riesgo la seguridad del paciente, entre los meses de mayo a agosto se han reportado eventos adversos relacionado por caídas y clasificado según la definición en evento centinela por ser un suceso imprevisto que causa la muerte o graves daños físicos o psicológicos, o que tiene riesgos de causarlos; pero los mismos se los ubica como suceso leve. Se hace necesaria la toma de decisión para buscar estrategias que direccionen los procesos en beneficio de la comunidad que llega al Hospital General de Chone. Este plan de acción contiene actividades estandarizadas y sustentadas en la realidad del servicio, en la logística del mismo y en el movimiento de paciente de acuerdo a las patologías, y no se convierte en una regla intangible, sino en una guía para coordinar y aplicar normativas y oportunidades justificadas que oriente el accionar del personal ante situaciones especiales como caídas que ponen en riesgo la integridad de los pacientes

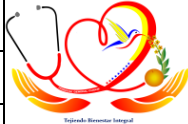
JUSTIFICACION:

La calidad basada en la seguridad nos orienta a que permanente se analicen los factores que pueden poner en riesgo a los pacientes que llegan al servicio de Medicina Interna, y el reporte de los eventos adversos que se han presentado en éste servicio evidencia como principal factor las sillas que no garantizan su uso, considerando que por ser material de plástico estos se deterioran y se cristalizan quebrándose fácilmente especialmente por el peso. Desde abril se han evidenciado 5 reportes de eventos adversos relacionado por caídas originadas por quiebre de sillas de plástico.

OBJETIVOS:

- Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas
- Aumentar la eficiencia del recurso humano del servicio de Medicina Interna
- Prevención de las causas de caídas en los pacientes

PROBLEMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLES
Sillas de plásticos que se han endurecido por el efecto solar	Disminuir el riesgo de caídas en los pacientes Evaluar el riesgo de caídas de todos los pacientes del servicio de Medicina Interna	• Retirar las sillas plásticas • Solicitar a compras públicas la compra de sillas seguras • Solicitar a los pacientes el uso de zapatillas antideslizante dentro de la institución • Reevaluar el riesgo de cada paciente en forma permanente. • Solicitar la colocación de timbre de llamado o intercomunicador con la estación de enfermería • Solicitar la colocación de barras de sujeción en baños. • Cambio de cerámicas antideslizantes en los baños • Solicitar colocación de sillas de baño • Delimitar las áreas mojadas al realizar las limpiezas • Colocar sillas de metal de la oficina en la medida que se pueda.	Enfermera líder. Médico líder Residentes. Enfermeras
Falta de difusión de las políticas de prevención de caídas de otras naturaleza.	Garantizar la seguridad de los pacientes	• Difusión de la normativa de prevención de caídas	Enfermera/o de turno

	HOSPITAL GENERAL NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGNDG-GC: PMI	
	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: AGREGADOR DE VALOR-MEDICINA INTERNA	PÁGINAS: 1.2	

EVALUACION:

La presente planificación se iniciará con el compromiso del personal involucrado quienes se comprometen a cumplir con el Plan en forma individual para su ejecución, y serán evaluados por la enfermera Líder de enfermería del servicio para el cumplimiento de la misma, estableciendo un análisis del resultado al término del próximo trimestre.

PROBLEMA A SOLUCIONAR	COMPROMISO	RESPONSABLE	TIEMPO DE EJECUCION	EVALUACION
Sillas de plásticos que se han endurecido por el efecto solar	cumplir con las actividades establecidas para el mejoramiento de la calidad del servicio de Medicina Interna	Personal de medicina interna	Turnos planificados durante tres meses	Periódica con supervisión de Lic. Carmen Chinga
2.- Falta de difusión de las políticas de prevención de caídas de otras naturalezas.	Recibirá pacientes y clasificará el riesgo.		Turnos planificados durante tres meses	Periódica con supervisión de Lic. Carmen Chinga
	clasificará a los pacientes por cohorte según patologías		Turnos planificados durante tres meses	Periódica con supervisión de Lic. Carmen Chinga
	Recibirá a los pacientes de ingreso de manera cálida dándole la bienvenida.		Turnos planificados durante tres meses	Periódica con supervisión de Lic. Carmen Chinga

ELABORADO: CARMEN YADIRA CHINGA MERO
ENFERMERA LIDER DE MEDICINA INTERNA

