

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 1-17	

HOSPITAL GENERAL DE CHONE "DR. NAPOLEÓN DÁVILA CÓRDOVA"



**PRÁCTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: CAPACITACIÓN EN
SEGURIDAD**

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 2-17	

ELABORADO POR:

Lic. Martha Erazo

Ing. Estefanía Velásquez

REVISADO POR:

DR. Francisco Chimbo Celi

Responsable de Gestión de Calidad

APROBADO POR:

DR. Marcos Guerrero

Medico Asistencial

Eco. Benhur Rodríguez Párraga

Gerente del Hospital

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA:PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS:3-17	

TABLA DE CONTENIDO

Portada	1
Tabla de contenido.....	3
Política.....	4
Presentación.....	5
Introducción.....	6
Antecedentes.....	7
Objetivo General.....	8
Metodología.....	9
Indicador.....	16
Bibliografía.....	17

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 4-17	

POLITICA

En el Hospital General de Chone contar con un plan de capacitación enfocado a la Seguridad del Paciente/Cliente, mejorando la calidad de atención.

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 5-17	

PRESENTACION

El presente documento contiene el cronograma de capacitación que se brindará a los empleados del Hospital General de Chone en base a las temáticas referentes a Calidad y Seguridad según lo requerido en las Prácticas Organizacionales .

Este programa de capacitación tiene la finalidad de dar a conocer los lineamientos de calidad y seguridad del paciente en la atención de salud, para evitar causar daño dentro de la institución por errores, descuidos u olvidos en la Prevención y Control de riesgos potenciales.

Los expositores personal de nuestra institución Y externos, inmersos y conocedores de los lineamientos y estrategias requeridas, según las normas de acreditación, la cuales serán muy específicas en la difusión y beneficioso para nuestros usuarios internos.

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 6-17	

INTRODUCCION

Los avances en la ciencia y la tecnología, como el crecimiento de los sistemas de salud en nuestro medio, nos impulsa a fortalecer el grado de conocimiento del talento humano que se desempeña diariamente brindando servicio a la comunidad, aplicando así su capacidad crítica y reflexiva para enfrentar la diversidad de problemas que se nos pueden presentar en nuestro desempeño laboral. Este programa se ha diseñado con el fin de capacitar al usuario interno del HOSPITAL GENERAL DE CHONE en lineamientos basados en evidencias específicas sobre seguridad de pacientes que se constituyen en una práctica organizacional requerida.

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 7-17	

ANTECEDENTES

La Capacitación permanente al personal de salud, sobre la seguridad de usuarios internos, debe ser una práctica cultural diaria como complemento de todo procedimiento realizado en la atención en salud.

El Hospital General de Chone desde hace más de 10 años es considerado Docente lo que nos permite mantener capacitaciones continuas en nuestro personal ya que somos formadores de recursos universitarios que continuaran desempeñándose en esta y otras unidades operativas del sistema salud.

A partir del año 2013 el gobierno del Econ. Rafael Correa junto con el MSP requirieron en su plan de mejoramiento del sector Salud contratar servicios del exterior para el desarrollo de un mejor sistema de Salud en la que 44 Hospitales de nuestro país emprendieron la labor de trabajar en base a estándares y normas de calidad lo que mediante su proceso evaluativo determinarían nuestro puntaje que garantizara su óptimo nivel de atención en salud.

Este Plan y Cronograma de Capacitación pretende beneficiar primordialmente a la institución prestadora de salud en la que se desarrollara el siguiente proyecto.

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 8-17	

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Adquirir y actualizar conocimientos prácticos y legales en los procedimientos relacionados en la atención en salud para lograr seguridad de pacientes y prestadores de servicios de salud.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Adquirir conocimientos en seguridad de pacientes.
- Actualizar prácticas técnicas de prevención de riesgos en atención de pacientes.
- Mantener un plan de seguridad de pacientes con monitoreo, seguimiento y resultados.

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 9-17	

METODOLOGIA DE APLICACIÓN DE CRONOGRAMA DE CAPACITACION.

TEMATICAS: En Seguridad de Pacientes.

TIEMPO: Se desarrollara dos veces al año, correspondiente a los meses: Julio y septiembre

UNIVERSO: Personal que labora en el Hospital General de Chone.

RECURSOS HUMANOS:

- PERSONAL DE GESTION ADMINISTRATIVA
- MEDICOS ESPECIALISTAS
- MEDICOS GENERALES Y ASISTENCIALES
- LICENCIADAS/OS EN ENFERMERIA
- AUXILIARES DE ENFERMERIA
- PERSONAL DE SERVICIOS DIAGNOSTICOS Y APOYO
- AUXILIARES DE SERVICIO
- PERSONAL PARAMEDICO Y DE AMBULANCIAS
- PERSONAL DE ALIMENTACION Y ROPERIA
- INTERNOS DE MEDICINA Y ENFERMERIA

RECURSOS MATERIALES:

- ✓ Carpetas
- ✓ Hojas de papel bond
- ✓ Lápices
- ✓ Computador

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 10-17	

- ✓ proyector
- ✓ Marcador de pizarra líquida
- ✓ Borrador
- ✓ Puntero
- ✓ Material de apoyo.

RECURSOS FINANCIEROS:

Propios de la Institución.

METODOLOGIA:

1. Expositora
2. Lluvias de ideas
3. Exploración de conocimientos
4. Demostrativa

TECNICA DE EVALUACIÓN:

-Evaluativa con preguntas al culminar la exposiciones

EXPOSITORES:

Personal responsable de Calidad.

Expositores externos.

RESPONSABLES:

Gestión de calidad.

Responsables del POR.

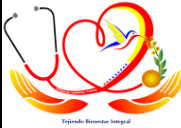
	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA:PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS:11-17	

DURACION:

Se lo desarrollara en dos meses en el año, en periodos de una semana por mes.

Durante las primeras horas de la mañana, de acuerdo a la distribución del personal elaborada por la Unidad de Talento Humano, de acuerdo a horarios de trabajo mensuales.

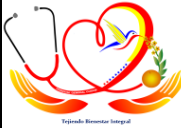
TIEMPO DE EXPOSICION DE TEMAS: 40 minutos.

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 12-17	

FECHA	HORA	DIRIGIDO	TEMATICA	RESPONSABLE
20 de Julio	08h00a 08h30	LISTA POR AREAS SEGUN DISTRIBUCION DE PERSONAL DE TALENTO HUMANO CORDINAR POR CUADROS DE TRABAJO	BIENVENIDA	Dr. MARCOGUERRERO
	08h30 a 09h10		LAVADO DE MANOS	LIC. FANNY PIBAQUE
	09h10 a 10h00		VERIFICACION DE CLIENTES	LIC. BELGICA MURILLO
	10h00 a 10h40		PRACTICAS ORGANIZACIONALES SEGURAS	DR. FRANCISCO CHIMBO
	10h40 a 11h00		RECESO	
	11h00a 11h40		ABREVIATURAS PELIGROSAS	LIC. CARMITA MENDOZA
	11h40a 12h20		REPORTES DE EVENTOS ADVERSOS	DR. ANGEL VERA
21 DE Julio	08h00 a 08h30	LISTA POR AREAS SEGUN DISTRIBUCION DE PERSONAL DE TALENTO HUMANO CORDINAR POR CUADROS DE TRABAJO	BIENVENIDA	Dr. MARCOGUERRERO
	08h30 a 09h10		LAVADO DE MANOS	LIC. FANNY PIBAQUE
	09h10 a 10h00		VERIFICACION DE CLIENTES	LIC. BELGICA MURILLO
	10h00 a 10h40		PRACTICAS ORGANIZACIONALES SEGURAS	DR. FRANCISCO CHIMBO
	10h40 a 11h00		RECESO	
	11h00a 11h40		ABREVIATURAS PELIGROSAS	LIC. CARMITA MENDOZA
	11h40a 12h20		REPORTES DE EVENTOS ADVERSOS	DR. ANGEL VERA

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA:PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS:13-17	

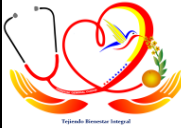
22 DE Julio	IDEM		IDEM	IDEM
23 DE Julio	IDEM		IDEM	IDEM
27 de Julio	IDEM		IDEM	IDEM

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 14-17	

FECHA	HORA	DIRIGIDO	TEMATICA	RESPONSA BLE
07 de septiembre	08h00a 08h30	LISTA POR AREAS SEGUN DISTRIBUCIO N DE PERSONAL DE TALENTO HUMANO	BIENVENIDA	DR. MARCO GUERRERO
	08h30 a 09h10		CONTROL DE ELECTROLITOS CONCENTRADOS	ING. CECILIA PINO
	09h10 a 10h00		DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES. PRINCIPIOS ETICOS MEDICOS Y ENFERMERIA	AB. JHON CARVAJAL
	10h00 a 10h40		INFECCIONES NOSOCOMIALES	DR. MOLINA
	10h40 a 11h00		RECESO	
	11h00a 11h40		PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. MARLON
08 de septiembre	08h00a 08h30		BIENVENIDA	DR. MARCO GUERRERO
	08h30 a 09h10		CONTROL DE ELECTROLITOS CONCENTRADOS	ING. CECILIA PINO
	09h10 a 10h00		DERECHOS Y DEBERES DE	AB. JHON

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 15-17	

			LOS PACIENTES. PRINCIPIOS ETICOS MEDICOS Y ENFERMERIA	CARVAJAL
	10h00 a 10h40		INFECCIONES NOSOCOMIALES	DR. MOLINA
	10h40 a 11h00		RECESO	
	11h00a 11h40		PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ING. MARLON
09 de septiembre	IDEM		IDEM	IDEM
10 de septiembre	IDEM		IDEM	IDEM
11 de septiembre	IDEM		IDEM	IDEM

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 16-17	

INDICADOR:

Indicador n° 1

Número de personal que recibe capacitación / número total de empleados.

Tipo de Indicador : Proceso de capacitación

Dimensión : total de capacitados

Fórmula:

N° de personal que recibe capacitación

X100

N° total de empleados

Estándar: 100% de lo programado

	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA:PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS:17-17	

Bibliografía:

- Documentos de Quantum International.
- Archivos de Talento Humano.

 Ministerio de Salud Pública	HOSPITAL GENERAL DE CHONE NAPOLEON DAVILA CORDOVA	CÓDIGO: HGCHNDC-GC	
	PRACTICA ORGANIZACIONAL REQUERIDA: PLAN ANUAL DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DE PACIENTES	VERSIÓN: 1	
	PROCESO: GESTION DE CALIDAD	PÁGINAS: 18-17	

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	VALIDADO POR:	APROBADO POR:
Coordinadores del POR	Dr. Francisco Chimbo Responsable de calidad HGC	Dr. Marco Guerrero Director Asistencial	Eco. Benhur Rodríguez Gerente Hospitalario